

Ottobre 2020



# Arbitro Bancario Finanziario:

Principali novità introdotte a partire  
dal 01 Ottobre 2020

Fonte: Disposizioni Banca D'Italia, G.U. 29 Agosto 2020

Dott. Emiliano Bezzi



## ARGOMENTI TRATTATI

- Nuove competenze dell'ABF
- Struttura e attribuzioni dei Collegi
- Novità procedurali
- Nuovi poteri del Presidente del Collegio
- Adesione alla rete fin-net

The image shows a high-angle view of a modern office space with large windows overlooking a city skyline. Three people are silhouetted against the bright window view. One person is standing near a digital display, another is holding a large roll of paper, and a third is standing further back. The scene is dimly lit, with the primary light source being the city view outside. The overall color palette is a monochromatic teal/blue.

**NUOVE COMPETENZE DELL'ABF**

## Nuovi requisiti di valore

All'ABF possono essere sottoposte tutte le controversie aventi ad oggetto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà, indipendentemente dal valore del rapporto a cui si riferiscono. Se la richiesta ha ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro, l'importo richiesto non deve essere superiore a 200.000€ .

## Nuovi requisiti temporali

La controversia non deve avere ad oggetto operazioni o comportamenti anteriori al sesto anno precedente la data di proposizione del ricorso.

A photograph of three people in silhouette standing in a modern office with large windows overlooking a city skyline. The scene is dimly lit, with the primary light source being the city lights and the sky outside. The office interior features a dark ceiling with recessed lighting and a polished floor. The people are positioned in the middle ground, looking out towards the horizon. The overall mood is professional and contemplative.

# STRUTTURA E ATTRIBUZIONE DEI COLLEGI



## Collegi aggiuntivi

Con proprio provvedimento la Banca D'Italia può istituire Collegi aggiuntivi rispetto ai 7 previsti, fino a un massimo complessivo di 10.

## Accentramento della trattazione dei ricorsi

Per esigenze temporanee, la Banca D'Italia può disporre l'accentramento presso uno o più Collegi della trattazione dei ricorsi aventi ad oggetto materie omogenee sulle quali insistono orientamenti consolidati .

A high-angle, wide shot of a modern office interior. Three people are silhouetted against a large window that offers a panoramic view of a city skyline. The individuals are standing near a glass railing, looking out at the urban landscape. The scene is dimly lit, with the primary light source being the natural light from the window. The overall color palette is a monochromatic teal or blue. In the bottom right corner, the text 'NOVITA' PROCEDURALI' is displayed in a bold, white, sans-serif font.

**NOVITA' PROCEDURALI**

- 
- Il cliente presenta un **reclamo** all'intermediario, il quale deve rispondere nel **termine di 60 giorni**.
  - Il **ricorso** può essere proposto entro **12 mesi dalla presentazione del reclamo**: il mancato rispetto del termine può essere rilevato d'ufficio, ma resta ferma la possibilità di presentare un nuovo reclamo.
  - Il ricorso deve avere ad oggetto la stessa questione esposta nel reclamo, ma il cliente può chiedere nel ricorso **il risarcimento del danno** anche quando tale richiesta non sia stata formulata nel reclamo, se il danno è conseguenza della condotta dell'intermediario.

A black and white photograph showing a person's hand holding a small piece of paper over a desk. The desk has several documents, including one with a bar chart, and a laptop. The background is slightly blurred, showing more of the desk and the person's arm in a striped shirt.

- I termini per le controdeduzioni (**30 giorni**), per le repliche (**25 giorni**) e per le controrepliche (**15 giorni**) divengono perentori.

- Il Collegio decorsi i suddetti termini decide nei successivi **90 giorni**, prorogabili per **ulteriori 90 in casi di particolare complessità**.

- La manifesta inammissibilità del ricorso viene dichiarata nel termine di **21 giorni** dalla presentazione.

A photograph of three people in silhouette standing in a modern office with large windows overlooking a city skyline. The scene is dimly lit, with the primary light source being the city lights and the sky outside. The office interior features a dark floor and a ceiling with recessed lighting. The people are positioned in the middle ground, looking out at the city. One person on the left is holding a tablet, another in the center is holding a large roll of paper, and a third on the right is looking towards the city. The overall mood is professional and forward-looking.

**NUOVI POTERI DEL PRESIDENTE DEL COLLEGIO**

**Nel caso in cui sulla questione oggetto del ricorso esista un consolidato orientamento dei Collegi che comporti l'accoglimento integrale della domanda**, il Presidente, visti gli atti, può decidere il ricorso con proprio provvedimento. L'intermediario, entro il termine perentorio di 30 giorni dalla ricezione del provvedimento, può aderire, o chiedere che la questione venga rimessa al Collegio specificando le ragioni della mancata adesione.

**Qualora l'orientamento consolidato dei Collegi comporti l'accoglimento non integrale della domanda** il Presidente può proporre alle parti una soluzione anticipata della lite su base concordata. Entro il termine perentorio di 30 giorni dalla ricezione della proposta, le parti rendono note alla Segreteria Tecnica le loro determinazioni. In caso di adesione delle parti segue declaratoria di cessazione della materia del contendere. In caso di mancata adesione di entrambe le parti o in assenza di comunicazioni, la trattazione prosegue davanti al Collegio.

## **Contributo a carico dell'intermediario in caso di accoglimento del ricorso:**

- rimborsare al ricorrente l'importo di 20 euro versato da quest'ultimo all'atto della presentazione del ricorso salvo i casi previsti dalle Disposizioni ABF.
- versare alla Banca d'Italia la somma di 200 euro, a titolo di contributo alle spese di procedura, tramite bonifico a favore della Sede della Banca d'Italia presso cui si riunisce il Collegio che ha deciso il ricorso.

## **Contributo a carico dell'intermediario determinato in misura agevolata o maggiorata:**

- se, a seguito del provvedimento del Presidente di accoglimento integrale della domanda, l'intermediario ha chiesto la sottoposizione della questione al Collegio e quest'ultimo accoglie il ricorso confermando la soluzione adottata nel provvedimento del Presidente, il contributo da versare è aumentato a 400 euro.
- se, a seguito di soluzione anticipata della lite proposta dal Presidente, il Collegio accerta che il solo ricorrente non ha manifestato la volontà di addivenire a tale soluzione e la decisione del Collegio accoglie il ricorso sostanzialmente nei termini di cui alla proposta del Presidente, il contributo da versare è diminuito a 100 euro.
- se, a seguito di soluzione anticipata della lite proposta dal Presidente, il Collegio accerta che il solo intermediario non ha manifestato la volontà di addivenire a tale soluzione e la decisione del Collegio accoglie il ricorso sostanzialmente nei termini di cui alla proposta del Presidente, il contributo da versare è aumentato a 400 euro.

The image shows three people in silhouette standing in a modern office with large windows overlooking a city skyline. The scene is dimly lit, with the primary light source being the windows. The office interior features a dark ceiling with recessed lights and a polished floor. The city view outside includes various buildings and a clear sky. The overall mood is professional and forward-looking.

**ADESIONE ALLA RETE FIN-NET**

**In virtù dell'adesione alla rete fin-net, il cliente italiano che intenda presentare un ricorso stragiudiziale nei confronti di un intermediario estero il quale non sia tenuto ad aderire all'ABF, può contattare la Segreteria Tecnica, la quale:**

- verifica se l'intermediario estero aderisca a un sistema stragiudiziale facente parte della rete fin-net

### **In caso positivo**

- fornisce al cliente ogni informazione utile sul funzionamento della rete
- presta assistenza nella predisposizione del ricorso
- cura le comunicazioni fra il cliente e il sistema di ADR competente per la trattazione del ricorso
- su richiesta, fornisce collaborazione tecnica e giuridica in ordine alle questioni oggetto del ricorso





IL NOSTRO MOTTO:

**Un investimento in conoscenza paga  
sempre i migliori interessi.**

BENJAMIN FRANKLIN



DOTT.  
EMILIANO  
BEZZI

Consulente tecnico-  
legale in ambito  
bancario e  
finanziario

# GET IN TOUCH WITH US

SITO WEB

[www.melomerito.info](http://www.melomerito.info)

ASSISTENZA

[assistenza@melomerito.info](mailto:assistenza@melomerito.info)

PRIVACY

[dpo@melomerito.info](mailto:dpo@melomerito.info)

